

CAHIER DES CHARGES

LES VOLONTAIRES DE L'ENTREPRENEURIAT

Dispositif « service civique »

CONTEXTE

Créé par la loi du 10 mars 2010, et devenu service civique universel en 2015, le service civique a pour ambition d'offrir à de jeunes volontaires de 16-25 ans l'opportunité de s'engager au service de l'intérêt général par l'exercice de diverses missions.

Le service civique est aussi une opportunité pour les jeunes de développer et d'acquérir de nouvelles compétences, toute mission de service civique étant accompagnée d'un tutorat individualisé, favorisant ainsi la formation pré-professionnelle des jeunes.

Leur talent, leur énergie et leur créativité sont autant de richesses et d'atouts que nous devons accompagner et encourager.

Bpifrance s'est engagé, à la demande des pouvoirs publics, à renforcer les actions de soutien aux initiatives entrepreneuriales dans les QPV.

Les Quartiers Politique de la Ville (QPV) comptent dans leur population de nombreux créateurs d'entreprise potentiels qui, parce qu'ils ne s'y autorisent pas, ne trouvent pas de solutions d'accompagnement et financières, renoncent à leur projet.

Un grand nombre de porteurs de projets potentiels issus des QPV n'osent pas franchir le pas ou bien se lancent sans prendre la précaution de s'entourer de professionnels. Une des conséquences est un taux d'échecs importants dès les premières années d'exercice chez les créateurs non accompagnés.

Ainsi, afin de soutenir l'entrepreneuriat dans les QPV, le programme Entrepreneuriat Pour Tous s'articule autour de trois grands axes d'action **(1) faciliter l'accès à l'offre d'accompagnement, (2) animer les communautés entrepreneuriales, (3) accélérer les entreprises** se traduisant par huit dispositifs spécifiques.


Faciliter l'accès à l'offre

- ✦ Afin de répondre à l'enjeu de l'accès à l'offre d'accompagnement de Bpifrance et alors que le manque d'informations et de réseau professionnel font partie des freins identifiés à l'envie d'entreprendre, Bpifrance a mis en place la « Tournée Entrepreneuriat pour tous » durant laquelle ont été organisées dans 34 villes, couvrant 180 QPV, entre 2019 et 2020 :
 - Conférences avec des entrepreneurs inspirants ;
 - Témoignages de chefs d'entreprises ;
 - Ateliers d'information à l'entrepreneuriat ;
 - Conseils et animations, avec notamment des rencontres avec des experts et des opportunités de networking.

Dans ce cadre, Bpifrance a pu présenter à 15 000 personnes les solutions locales offertes aux entrepreneurs des quartiers.

Pour compléter cette initiative, deux dispositifs visant à toucher les publics éloignés de la création d'entreprises au plus près de leurs espaces de socialisation sont déployés :

- ✦ Les bornes digitales Entrepreneuriat Pour Tous, est un espace composé d'une borne numérique interactive permettant d'avoir accès à un premier niveau d'information sur la création d'entreprise et une orientation vers réseaux et dispositifs présents localement. En



2021, 50 bornes sont déployées au sein des antennes locales de Pôle Emploi, situées en QPV. 100 bornes supplémentaires devraient être déployées à horizon 2023 permettant de détecter et informer 10 000 personnes ;

- ✦ Les Bus Entrepreneuriat Pour Tous, parcourant les territoires prioritaires afin d'offrir aux publics les plus éloignés un espace de rencontre, d'information et d'orientation. 10 bus seront déployés en 2021 avant d'atteindre progressivement une cible de 50 bus en 2024 touchant 200 000 personnes.

Animer les communautés

- ✦ Le dispositif CitésLab pour détecter, préparer et orienter les entrepreneurs en devenir et en activité.
Le chef de projet CitésLab intervient au plus près des quartiers. Il rencontre et révèle les entrepreneurs afin de les orienter vers les offres locales d'accompagnement. Ainsi, il assure un flux qualifié à l'ensemble de l'écosystème local de l'accompagnement des entrepreneurs.
- ✦ Les volontaires de l'entrepreneuriat pour renforcer la prospection et l'orientation
La communauté des CitésLab est renforcée grâce à la mobilisation de Volontaires de l'Entrepreneuriat afin de les appuyer dans leur mission de sourcing au cœur des quartiers, ils contribuent ainsi à l'animation et au lien social dans les quartiers de la Politique de la ville.

Accélérer les entreprises

Bpifrance a mis en place depuis 2015 des accélérateurs à destination des start-up, PME et ETI : un bouquet de services premium comprenant conseil, formation et networking pour l'accompagnement intensif d'une promotion d'entreprises. Ce modèle éprouvé a été adapté pour faire émerger de belles réussites issues des quartiers et faire naître des champions. L'objectif d'ici 2024 est d'accompagner 2 000 entrepreneurs issus ou implantés dans des quartiers. Ainsi, trois nouveaux Accélérateurs ont vu le jour :

- ✦ L'Accélérateur Emergence accompagne les entrepreneurs en devenir de l'idée jusqu'au Kbis.
- ✦ L'Accélérateur Création sécurise les jeunes entrepreneurs et sécurise leur transformation en véritables chefs d'entreprises.
- ✦ L'Accélérateur Petites Entreprises aide les petites entreprises à actionner les leviers de la performance afin qu'elles se pérennisent et se développent.

D'ici à 2024, Le dispositif CitésLab doit permettre à 25 000 personnes d'être inscrites dans un parcours d'accompagnement (entrepreneurs en devenir ou en activité) ou de créer in fine leur entreprise, avec un objectif de 70 % issus des quartiers.

Pour renforcer la capacité d'action de la communauté des CitésLab, Bpifrance a développé un programme spécifique de mobilisation de services-civiques intitulé « les Volontaires de l'entrepreneuriat » qui doit permettre l'accueil de services civiques et qui a pour ambition d'appuyer les chefs de projet CitésLab dans leur mission de sourcing au cœur des quartiers. En 2024, 60 volontaires de l'entrepreneuriat sont ainsi attendus. Outre la sensibilisation des jeunes services aux enjeux du développement économique et de l'entrepreneuriat dans les QPV, ces jeunes contribueront à tisser du lien social et à animer la vie des territoires prioritaires.

Le programme « les Volontaires de l'entrepreneuriat » porté par Bpifrance doit permettre l'accueil de volontaires en service civique et a pour ambition de :

- Diffuser plus largement les informations et solutions d'accompagnement à l'entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires
- Favoriser le lien social et intergénérationnel en allant à la rencontre des habitants des quartiers



- Renforcer les actions de proximité dans les quartiers via l'animation d'activités ou le développement d'évènements conviviaux visant à promouvoir l'entrepreneuriat dans les quartiers

Par ailleurs la conjoncture économique s'annonce difficile au niveau national et particulièrement dans les QPV. Il est essentiel d'être aux côtés des habitants de ces quartiers pour les soutenir et promouvoir la création d'activités.

Dans cette optique, le volontaire s'inscrit pleinement au cœur des ambitions du programme des CitésLab en tant qu'acteur de proximité et interlocuteur de terrain privilégié aux côtés du chef de projet.



PRESENTATION DU PROGRAMME « LES VOLONTAIRES DE L'ENTREPRENEURIAT »

OBJECTIFS

Le programme « les Volontaires de l'Entrepreneuriat » vise à appuyer le chef de projet CitésLab dans sa mission de proximité et de mobilisation des publics cibles afin de démultiplier l'impact du dispositif CitésLab – Révélateurs de Talents.

- *Le dispositif CitésLab – Révélateur de Talents intervient spécifiquement sur les quartiers prioritaires, en agissant à la fois sur le point aveugle de la détection d'entrepreneurs en devenir et en activité et sur le maillon faible de la mise en relation des porteurs avec les réseaux d'accompagnement.*

Les « Volontaires de l'Entrepreneuriat » contribuent aux côtés des chefs de projet CitésLab, à la détection des publics QPV, mais également à diffuser la culture de l'entrepreneuriat dans les QPV.

La présence des volontaires en service civique permettra :

- Une meilleure couverture territoriale et une plus grande proximité avec les habitants des quartiers
- De déployer de nouvelles solutions sur les territoires
- D'animer le territoire et d'adresser de nouveaux publics
- D'améliorer le repérage et l'orientation des entrepreneurs en devenir et en activité
- De rendre visibles les dispositifs de création d'entreprise dans le quartier ;
- De renforcer la mise en place d'évènements récurrents et/ou ponctuels à des fins de diffusion de la culture entrepreneuriale

ENJEUX POUR LES JEUNES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Par le développement de missions en service civique au sein des QPV, Bpifrance entend :

- ✓ favoriser chez les jeunes volontaires le lien social et intergénérationnel
- ✓ faciliter l'insertion professionnelle des jeunes en leur permettant d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences notamment en gestion de projet, aux techniques d'animation etc.
- ✓ contribuer à changer leur regard et à développer une meilleure connaissance des quartiers et de leur dynamisme entrepreneurial
- ✓ développer leur culture entrepreneuriale

L'expérience d'engagement qui leur sera proposée impactera durablement leur citoyenneté et pourra les conduire à devenir ambassadeurs des valeurs de solidarité et de fraternité. Enfin, les actions proposées viendront renforcer les ressources des opérateurs au bénéfice des publics QPV.

MISSIONS DES VOLONTAIRES DE L'ENTREPRENEURIAT

Contribuer à rendre accessible à tous l'offre d'accompagnement et les dispositifs de droit commun existant.

Les volontaires de l'entrepreneuriat agissent en lien le chef de projet CitésLab. Plus particulièrement, les volontaires se verront confier les missions suivantes :

Mission 1 - Animation de la borne digitale Bpifrance Création (cf. annexe 1) *

La borne digitale Bpifrance Création est une borne numérique interactive donnant accès à un premier niveau d'information sur la création d'entreprise et une orientation vers réseaux et dispositifs présents localement. Ces bornes seront déployées dans des lieux de vie des habitants. En 2020, un déploiement est en cours au sein des antennes locales de Pôle Emploi pour une mise en place effective dès le premier semestre 2021.

Dans ce cadre, le Volontaire de l'Entrepreneuriat sera amené à :

- Contribuer à l'accueil et l'orientation in situ de l'espace borne
- Faciliter l'appropriation de la borne digitale et son utilisation : médiation numérique de proximité
Fréquence : *a minima 1x/semaine*

Uniquement aux volontaires des territoires concernés par une Borne EPT

Mission 2 – Détection et orientation les entrepreneurs en devenir et en activité des QPV des QPV

Dans ce cadre, le Volontaire de l'Entrepreneuriat sera amené à :

- aller à la rencontre du grand public et de l'écosystème entrepreneurial en devenant un ambassadeur de proximité afin présenter le rôle du CitésLab et promouvoir l'entrepreneuriat
- Participer à la détection des porteurs de projet potentiels et des entrepreneurs ayant créés sans accompagnement ou ayant besoin d'un accompagnement post-crédation
- Participer aux permanences au cœur des quartiers

Mission 3 - Animation d'évènements locaux en lien avec le CitésLab

Dans ce cadre, le Volontaire de l'Entrepreneuriat :

- Est associé à la préparation, l'organisation et l'animation d'actions ponctuelles et à la mise en œuvre d'évènements dédiés à l'entrepreneuriat dans les QPV
- Participe à la mobilisation et à l'implication des habitants des QPV
- Assure la promotion du programme Entrepreneuriat pour Tous de Bpifrance, ainsi à la diffusion de la culture entrepreneuriale dans les QPV
- Contribue à développer la communication stratégique des CitésLab via l'utilisation notamment des réseaux sociaux, la réalisation de vidéos (portrait d'entrepreneurs, interviews croisées, reportages quartiers etc.)

PUBLICS CIBLES DU PROGRAMME

Les volontaires en service civique ont de fait les mêmes publics cibles que le chef de projets CitésLab, et ils sont managés par ce dernier :

- Les intentionnistes
- Les entrepreneurs en devenir
- Les entrepreneurs en activité
- Les structures d'accompagnement de la création d'entreprise
- Les structures qui animent la vie sociale, culturelle des quartiers

EFFETS ATTENDUS DU PROGRAMME LES VOLONTAIRES DE L'ENTREPRENEURIAT

- L'accroissement des orientations vers des parcours d'accompagnement, de formation ou de retour à l'emploi pour développer la vie économique et la mise en dynamique des habitants des quartiers
- L'appropriation de l'entrepreneuriat comme une des voies possibles d'insertion et de parcours professionnel.
- Une dynamisation du tissu entrepreneurial local
- Une augmentation des animations autour de l'entrepreneuriat dans les QPV

MODALITES

Missions de terrain d'une durée minimale de 6 mois et ne pourra pas excéder une durée de 12 mois.

Recommandation pour le fonctionnement du programme « les Volontaires de l'Entrepreneuriat » : binôme de volontaires civiques permettant une expérience de mixité sociale et mixité infra bac / supra bac.

APPORT DE BPIFRANCE

Soutien financier

- Prise en charge du versement des prestations de subsistance des jeunes soit **107,58€/mois/volontaire**
- L'indemnité mensuelle de Service Civique est versée par l'Etat directement au volontaire soit 472,97€/ mois/volontaire.

En plus du financement des prestations de subsistance **Bpifrance s'engage à financer les charges indirectes à la mission soit un forfait de 1 000 € par Binôme de volontaires, pour toute la durée de la mission.**

La prise en charge de la participation aux frais d'intermédiation sera étudiée au cas par cas pour les structures ayant recours à l'intermédiation et sous réserve de présentation de justificatifs.

Apport en industrie Bpifrance :

- Formation des volontaires
- Animation nationale et régionale des Volontaires de l'entrepreneuriat : participation et intégration des volontaires à la communauté des CitésLab et de Bpifrance
- Accès aux outils et au centre de ressources dédiés à la création d'entreprise etc.

AGREMENT SERVICE CIVIQUE

DEUX CAS DE FIGURE

Vous disposez d'un agrément

- vous disposez d'un agrément national via votre fédération ou votre union nationale. renseignez-vous auprès de votre instance nationale sur les missions de service civique agréées et les modalités pour accueillir un volontaire.

Vous ne disposez pas d'agrément :

- **Intermédiation**



Rapprochez-vous d'un organisme agréé autorisé à effectuer une intermédiation. plusieurs organismes disposent d'un agrément permettant la mise à disposition de volontaires en Service Civique auprès d'un organisme non agréé sur des missions types.

- **Déposer une demande d'agrément local**

Déposez une demande d'agrément local. Votre organisme doit justifier d'au moins un an d'existence à la date de la demande et disposer d'une organisation et des moyens compatibles avec l'accueil, l'accompagnement et la prise en charge des volontaires. Un seul agrément est requis pour accueillir un ou plusieurs volontaires sur une ou plusieurs missions. Il est délivré pour trois ans.

Pour en savoir plus : <https://www.service-civique.gouv.fr/page/ressources-organismes>

Annexe 1 – Liste des 50 agences Pôle Emploi

[liste en cours de finalisation]

Région	Agence	Délégation Territoriale	Code postal	Adresse
AUVERGNE-RHONE-ALPES	SAINT ETIENNE CLAPIER			Maison De L'Emploi, 18 Avenue Augustin Dupré, 42100 Saint-Étienne
AUVERGNE-RHONE-ALPES	CHAMBERY Mudry			85 Rue Auguste Mudry, 73000 Chambéry
AUVERGNE-RHONE-ALPES	RILLIEUX LA PAPE			109 Rue des Mercières, 69140 Rillieux-la-Pape
AUVERGNE-RHONE-ALPES	VAULX EN VELIN			1 Bis Avenue Salvador Allende, 69120 Vaulx-en-Velin
AUVERGNE-RHONE-ALPES	VENISSIEUX			27 AVENUE DE LA REPUBLIQUE 69200 Vénissieux
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	MONTBELIARD HEXAGONE	DT 25 90	25026	2 Rue Pierre Brossolette, 25200 Montbéliard
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	MONTBELIARD CENTRE	DT 25 90	25052	8 Avenue Gambetta, 25200 Montbéliard
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	BESANCON PLANOISE	DT 25 90	25075	8 Rue Marc Bloch Cs 71703, 25000 Besançon
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	BELFORT EUROPE	DT 25 90	90005	8 Place d'Europe, 90000 Belfort
BRETAGNE	BREST EUROPE	DT FINISTERE	29019	Face Mairie Quartier Europe, 11 Rue du 8 Mai 1945, 29200 Brest
BRETAGNE	RENNES SUD	DT ILLE ET VILAINE	35061	2 Bis Avenue des Pays Bas, 35700 Rennes
CENTRE-VAL DE LOIRE	ORLEANS SUD	DT LOIRET	45009	18 Avenue de la Bolière, 45100 Orléans
CENTRE-VAL DE LOIRE	CHATEAUROUX BALSAN	DT INDRE	36016	4 Avenue François Mitterrand, 36000 Châteauroux
GRAND EST	TROYES ROMAIN ROLLAND	DT AUBE	10024	107 Avenue Edouard Herriot, 10000 Troyes
GRAND EST	TROYES COPAINVILLE	DT AUBE	10262	3 Allée Yves de Copainville, 10000 Troyes
HAUTS-DE-FRANCE	AMIENS TELLIER	DT SOMME	80492	Rue Paul Tellier, 80000 Amiens
HAUTS-DE-FRANCE	ARRAS SYMPHORINE	PAS DE CALAIS	62512	2 Rue de la Symphorine, 62000 Arras
ILE DE FRANCE	DT PARIS	PARIS 19EME ARMAND CARREL	75264	44 Rue Armand Carrel, 75019 Paris
ILE DE FRANCE	DT PARIS	PARIS 20EME VITRUE	75685	60 Rue Vitruve, 75020 Paris
ILE DE FRANCE	DT PARIS	PARIS 18EME NEY	75773	78 Boulevard Ney, 75018 Paris
ILE DE FRANCE	DT VAL D OISE	ARGENTEUIL	95013	47 Boulevard Jean Allemane, 95100 Argenteuil
ILE DE FRANCE	DT VAL D OISE	GONESSE	95036	10 Rue Berthelot, 95500 Gonesse
ILE DE FRANCE	DT VAL D OISE	SARCELLES	95060	43 Avenue Paul Valéry, 95200 Sarcelles
ILE DE FRANCE	DT VAL D OISE	GARGES-LES-GONESSE	95155	36 Avenue Frederic Joliot Curie Espace Europe, 95140 Garges-lès-Gonesse
ILE DE FRANCE	DT VAL D OISE	CERGY	95000	4, rue des Chauffours
ILE DE FRANCE	DT VAL DE MARNE	VITRY-SUR-SEINE	94096	121 Avenue Rouget de Lisle, 94400 Vitry-sur-Seine
ILE DE FRANCE	DT VAL DE MARNE	CHOISY LE ROI		
ILE DE FRANCE	DT VAL DE MARNE	VILLENEUVE-SAINT-GEORGES	94161	2 Rue Henri Janin, 94190 Villeneuve-Saint-Georges
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	SEVRAN	93270	2 Rue Paul Langevin
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	MONTREUIL	93100	7 Rue Kléber
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	BOBIGNY	93000	49 Rue Miriam Makeba, Cité Karl Marx
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	NOISY LE SEC	93130	54 Rue Paul Vaillant Couturier
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	STAINS	93240	35 Rue du Moulin Neuf
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	EPINAY	93800	32 Avenue Salvador Allende
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	LA COURNEUVE	93120	139 Avenue Paul Vaillant Couturier
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	SAINT-DENIS	93200	5 AV du Colonel Fabien
ILE DE FRANCE	DT SEINE-SAINT-DENIS	BONDY	93140	14 Rue de la Liberté



NORMANDIE	EVREUX DELAUNE	DT EURE	27064	6 Rue Auguste Delaune, 27000 Évreux
NOUVELLE-AQUITAINE	CENON	DT GIRONDE	33136	3 Rue René Bonnac, 33150 Cenon
NOUVELLE-AQUITAINE	BORDEAUX SAINT JEAN	DT GIRONDE	33201	4 Rue Bac Ninh, 33100 Bordeaux
NOUVELLE-AQUITAINE	LIMOGES LECLERC	DT HAUTE VIENNE	87040	135 Avenue du Général Leclerc, 87100 Limoges
OCCITANIE	CARCASSONNE	DT AUDE	11504	34 Boulevard Irène et Frédéric Joliot-Curie, 11000 Carcassonne
OCCITANIE	MONTPELLIER CELLENEUVE	DT HERAULT	34616	1460 Rue du Pilory, 34080 Montpellier
PAYS DE LA LOIRE	ANGERS LA ROSERAIE	DT MAINE ET LOIRE	49005	5 Rue Henri Bergson, 49000 Angers
PAYS DE LA LOIRE	LE MANS LES SABLONS	DT SARTHE MAYENNE	72115	20 Rue de Corse, 72000 Le Mans
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	NICE LA TRINITE	DT 06	06001	3 Boulevard du Général de Gaulle, 06340 La Trinité
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	NICE EST	DT 06	06204	30 Rue Fontaine de la ville, 06000 Nice
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	MARSEILLE SAINT CHARLES	DT 13	13050	6 Rue Léon Gozlan, 13003 Marseille
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	MARSEILLE BELLE DE MAI	DT 13	13436	26 Rue Jobin, 13003 Marseille
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	AVIGNON JOLY JEAN	DT 84	84004	15 Rue Madame de Sévigné, 84140 Avignon

Annexe 3 – Maquette Budgétaire Volontaire de l'entrepreneuriat

Budget prévisionnel de l'action CitésLab

Pour la période du **XX/XX/XXXX** au **XX/XX/XXXX**

Tableau récapitulatif des dépenses et ressources prévisionnelles

DEPENSES	MONTANT EN €	RESSOURCES
Frais de personnel du Chef de projet CitésLab (1+2)	- €	Total Contreparties publiques
1. Salaires brut du Chef de projet CitésLab		Etat
2. Charges sociales et fiscale du Chef de projet CitésLab		Région
Charges directement liées à l'action (3+4+5) max.7,5 K€/an	- €	Département
3. Frais de déplacement du chef de projet CitésLab (formation, séminaire, temps de rassemblement)		Communes
4. Frais de communication, d'animation, événementiel		Autres (Précisez)
5. Frais d'encadrement		Total contreparties privées
Frais d'investissement (6+7+8) max. 3K€ la première année)	- €	<i>A compléter</i>
6. Mobilier de bureau		<i>A compléter</i>
7. Matériel et logiciel informatique		Autofinancement
8. Téléphonie		Autres (Précisez)

Dépenses indirectes de fonctionnement (Max.15 % des frais de personnel du chef de projet CitésLab)

-
€

TOTAL DES DEPENSES	€	TOTAL DES RESSOURCES
--------------------	---	----------------------

Arrondir à l'unité la plus proche

Budget prévisionnel des Volontaires de l'Entrepreneuriat

Pour la période du **XXX/XX/XXXX** au **XX/XX/XXXX**

POSTES DE DEPENSES	NB DE MOIS	COUT UNITAIRE	TOTAL	RESSOURCES PAR POSTE DE DEPENSES	MONTANT
Prestations de subsistance par volontaire		107,58	- €	Bpifrance	
Indemnité mensuelle de Service Civique			- €	Etat	
Charges indirectes/par volontaire	Forfait	Forfait	500 €	Bpifrance	
Charges indirectes/par volontaire	Forfait	Forfait	500 €	Bpifrance	
[Autres charges éventuelles]			- €	Autofinancement	
[Autres charges éventuelles]			- €	/Co-financeurs	
[Autres charges éventuelles]			- €	/Co-financeurs	
TOTAL DEPENSES			1 000 €	TOTAL RESSOURCES	- €

Arrondir à l'unité la plus proche

La prise en charge de la participation aux frais d'intermédiation sera étudiée au cas par cas pour les structures ayant recours à l'intermédiation et sous réserve de présentation de justificatifs.

Annexe 4 – Fiche de mission Volontaires de l'Entrepreneuriat



Volontaires de l'entrepreneuriat

Fiche de mission

Description

Le programme « les Volontaires de l'entrepreneuriat » porté par Bpifrance doit permettre l'accueil de volontaires en service civique et a pour ambition de :

- Donner l'opportunité à ceux qui sont tentés par un projet d'accéder à toutes les informations et à un accompagnement adapté, afin de créer les conditions de développement et de pérennisation des activités et des emplois dans les quartiers
 - Favoriser le lien social et intergénérationnel en allant à la rencontre des habitants des quartiers
 - Renforcer les actions de proximité dans les quartiers via l'animation d'activités ou le développement d'événements conviviaux visant à promouvoir l'entrepreneuriat dans les quartiers
- Dans cette optique, le volontaire s'inscrit pleinement au cœur des ambitions du programme Entrepreneuriat Pour Tous en tant qu'acteur de proximité et interlocuteur de terrain privilégié aux côtés des chefs de projet CitésLab.

Afin de multiplier les actions de proximité pour détecter, préparer et animer les entrepreneurs en devenir et en activité dans les QPV, Bpifrance et les structures porteuses des dispositifs CitésLab accueillent des volontaires en service civique. Par binôme, ils viendront accompagner les chefs de projets CitésLab qui agissent au cœur des quartiers.

Missions et activités

Sous la responsabilité de la structure partenaire, et le tutorat du Chef de projet CitésLab, les volontaires de l'Entrepreneuriat agissent en lien direct le chef de projet CitésLab.

Concrètement, leurs missions seront notamment de :

- **Animer la borne digitale Entrepreneuriat Pour Tous**
- Assurer l'accueil et l'orientation in situ de l'espace borne
- Faciliter l'appropriation de la borne digitale et son utilisation : médiation numérique de proximité

- **Détecter et orienter les entrepreneurs en devenir et en activité des QPV**
- Aller à la rencontre du grand public et de l'écosystème entrepreneurial en devenant un ambassadeur de proximité afin présenter le rôle du CitésLab et promouvoir l'entrepreneuriat
- Participer à la détection des porteurs de projet potentiels et des entrepreneurs ayant créés sans accompagnement ou ayant besoin d'un accompagnement post-crédation
- Participer aux permanences au cœur des quartiers

- **Animer des événements locaux en lien avec le CitésLab**
- Participer à la préparation, l'organisation et l'animation d'actions ponctuelles et à la mise en œuvre d'événements dédiés à l'entrepreneuriat dans les QPV.
- Participer à leur animation, puis à leur évaluation
- Assurer la promotion du programme Entrepreneuriat pour Tous de Bpifrance, ainsi à la diffusion de la culture entrepreneuriale dans les QPV
- Contribuer à développer la communication stratégique des CitésLab via l'utilisation notamment des réseaux sociaux, la réalisation de vidéos (portrait d'entrepreneurs, interviews croisées, reportages quartiers etc.)

Qualités requises

- Intelligence relationnelle et fibre entrepreneuriale fortement appréciée
- Capacités d'impulsion et d'animation
- Rigueur dans l'organisation de l'activité et du reporting

Outils et aptitudes

- Adaptabilité, motivation, goût du relationnel, implication, curiosité, dynamique, prise d'initiatives, esprit d'équipe etc.
C'est avant tout un profil polyvalent qui est recherché. Le ou la volontaire sera accompagné de manière enrichissante avec un réel soutien.

Spécificités

Le service civique est un engagement volontaire sur une mission d'intérêt général, d'une durée de 6 à 12 mois, de 8 mois en moyenne, à raison d'au moins 24 heures hebdomadaires. Destiné aux jeunes de 16 à 25 ans.